

Отчет о работе службы медиации МБОУ СОШ № 3 г. Невинномыска 2025 год

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов в МБОУ СОШ № 3 г. Невинномыска функционирует школьная служба медиации (ШСМ).

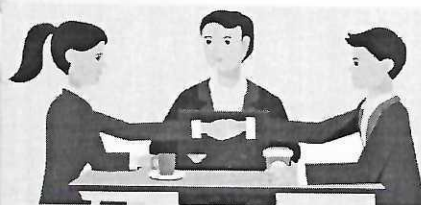
Перед ШСМ в 2024-2025 учебном году стояли следующие цели и задачи:

Цели: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде. **Задачи:**

1. - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. - обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.



Служба школьной медиации — это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора — нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон



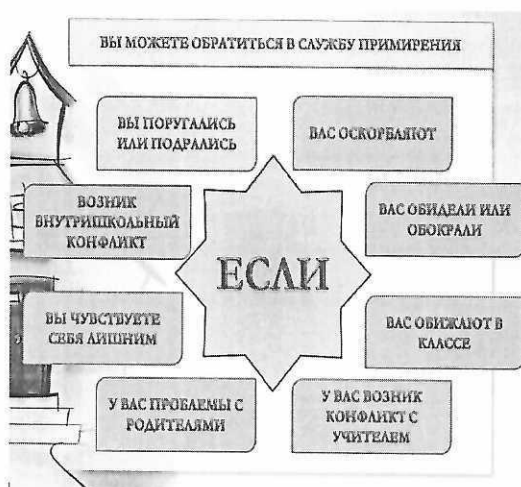
Зачем нужна служба (медиации) примирения в школе?

- Главная цель службы примирения — превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие вовлеченных в конфликт сторон, на участие в примирительной программе;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
- принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

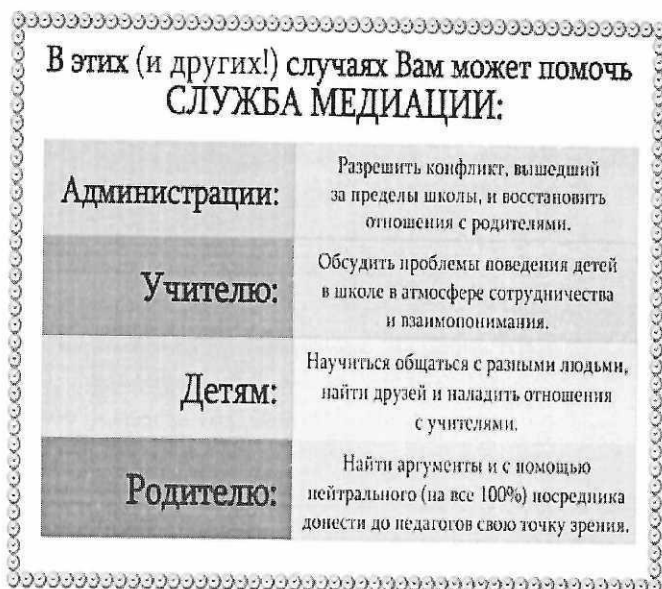


ВНИМАНИЕ

ВЫ не согласны с мнением других, недовольны кем-то, оскорблены и унижены, испытываете чувство агрессии, готовы на разрыв отношений.

Выход всегда есть!
Обращайтесь в службу школьной медиации!

- ✓ Вас выслушают и помогут выбрать лучший способ решения конфликта.
- ✓ Вам помогут приобрести навыки бесконфликтного общения.
- ✓ Помогут улучшить взаимоотношения с друзьями и близкими.



В 2024-2025 учебном году проведено три заседания школьной службы примирения, где обсуждались следующие вопросы:

- разработка и утверждение Плана работы ШСМ на 2024-2025 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач;
- информирование детей родителей о работе ШСМ;
- участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ.

Информирование всех участников образовательного процесса о работе ШСМ проходило посредством тематического стенда и сайта школы.

С целью профилактики агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшения отношений в общеобразовательном учреждении были подготовлены и

проведены следующие мероприятия: спортивный праздник «День Здоровья», «Уроки доброты» в начальных классах; цикл бесед с участием инспекторов ПДН «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних»; акция «Телефон доверия»; психологические тренинги «Поведенческие проблемы», «Трудности в общении».

Профилактическая работа проводилась в основном в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей. Классные руководители уделяют большое внимание профилактике агрессивного поведения среди обучающихся. Они проводят индивидуальные беседы с детьми и родителями, входящими в «группу риска» при необходимости привлекая педагога - психолога. В соответствии с планами воспитательной работы были проведены классные часы

«Дружба – главное богатство!» в 1-х классах,

«Учимся договариваться» в 2-3-х классах,

«Милосердие и прощение - главные ключи к сердцу» в 4-х классах,

«Давайте говорить друг другу комплименты» в 5-6 классах,

«Понимание – признак современного человека» в 7-8 классах,

«Учимся договариваться» в 9 классах,

С участием службы также проводилось мероприятие по профилактике экзаменационного стресса «Такой страшный ОГЭ» (9-е классы).

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. С целью просвещения родителей (законных представителей) представители ШСМ выступали на общешкольных и классных родительских собраниях («Создание комфортных и безопасных условий проживания ребенка в семье»; «Безопасное детство зависит от взрослых»; «Здоровая семья-здоровые дети!», «Мудрость родительской любви».

Деятельность группы ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса.

Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения—это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же Обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСМ.

Результатом работы на данный момент является достигнутый уровень информированности школьного сообщества (учащихся, родителей, педагогов) об основных направлениях деятельности ШСМ, а также проводимые профилактические мероприятия. Также значимым результатом деятельности текущего учебного года считаем наличие обращений за посредничеством в конфликтах (исходят от учителей и учащихся-), а также наличие завершённых случаев посредничества (ребенок-ребенок).

В перспективе планируется активизировать деятельность ШСМ и расширить направления его работы. Особое внимание также необходимо уделить восполнению службы новыми участниками и привлечению родительского сообщества к работе ШСМ.

Перспективы работы на 2025-2026 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

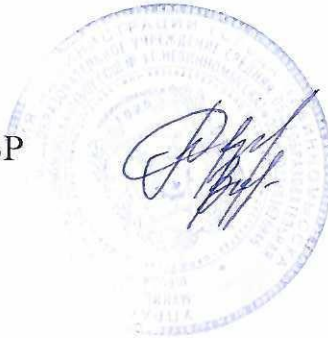
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических

мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

- доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.

Заместитель директора по ВР
Педагог-психолог



Федоренко Н.Г.
Воропинова Е.А.